



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES EN LIGNE

ACEASCOP FORMASCOPE, SCOP S.A à capital variable,
Immatriculée au RCS de Poitiers, sous le numéro 443 194 733,
Dont le siège social se situe à CHÂTELLERAULT (86100) - 16 rue Albert Einstein –
Technoforum - Parc du Sanital
Représentée par Madame Stéphanie QUINTARD, Directrice Générale,

ACEASCOP-FORMASCOPE est une coopérative d'activités et d'emploi (C.A.E.) dont l'activité est d'accompagner quiconque souhaite créer son propre emploi.

Par conséquent, elle accueille KARUMBE qui développe l'activité de ventes de coffrets, de produits artisanaux et culinaires et de consultante en tourisme et dispose du savoir-faire, des compétences et de l'expérience professionnelle nécessaires à l'exécution de la commande passée.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de KARUMBE - ACEASCOP FORMASCOPE et du client procédant à l'achat de produits ou services de KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE.

Le client est entendu comme :

- toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toutes ventes et toutes prestations connexes de KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE commercialisées par l'intermédiaire du site internet www.karumbe.fr

La liste et le descriptif des biens et des services proposés par KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE peuvent être consultés sur les sites mentionnés ci-dessus.

Ces dispositions prévalent sur toutes des conditions générales et/ou particulières du co-contractant de KARUMBE -ACEASCOP FORMASCOPE, sauf accord exprès préalable et écrit de KARUMBE - ACEASCOP FORMASCOPE d'y déroger.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Toute vente ou prestation accomplie par KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE implique donc l’adhésion sans restriction, ni réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

2. Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente sont consultables sur le site internet de la société à l’adresse suivante www.karumbe.fr

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE s’assure que l’acceptation des conditions générales de vente est claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le Client, après avoir coché la case indiquant qu’il a lu et accepté les Conditions Générales de vente, valide ensuite sa commande et procède au paiement du prix et des frais de livraison en choisissant le mode de paiement, à savoir carte de crédit ou chèque.

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment par la publication d’une nouvelle version sur son site internet. Les conditions générales de vente applicables sont alors celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande par le client.

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE s’engage à fournir les conseils et informations nécessaires au client afin que ce dernier puisse s’assurer de l’adéquation entre l’offre et ses besoins.

Le client s’assure d’être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises.

3. Prix

Les prix des produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés en toutes taxes comprises.

Les frais de transports en Mondial Relay sont inclus dans le prix de vente des abonnements pour les coffrets. Pour les achats sur la boutique en ligne (hors abonnement aux coffrets), les frais de livraison sont mentionnés séparément, au moment de la validation de la commande, avant le paiement et dépendent de l’option de livraison choisie, de la nature et du poids du produit commandé. Ils sont donc facturés en sus du prix du ou des produits commandés, sauf exception, dans ce cas expressément mentionné.

Les photos et autres illustrations utilisées pour présenter les produits n’ont aucune valeur contraignante et peuvent présenter des produits ou éléments non compris dans le prix proposé.

Pour toute commande passée en dehors de la France métropolitaine, il est nécessaire de contacter KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE, contact@karumbe.fr (pas de livraison aux USA ni au Canada)

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et/ou dans les DROM-COM, des droits de douane, des taxes locales, des droits d’importation ou des taxes d’état sont susceptibles d’être éligibles dans

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l’ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l’Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

certains cas. Ces droits et taxes sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité (déclaration, paiement, etc.). KARUMBE - ACEASCOP FORMASCOPE invite donc le client à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales compétentes.

Les frais de télécommunication relatifs à l'accès du site internet sont également à la charge du client.

KARUMBE- ACEASCOP FORMASCOPE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

4. Conclusion du contrat

Le contrat entre KARUMBE - ACEASCOP FORMASCOPE et le client ne sera conclu qu'au terme de la série d'étapes décrite ci-après :

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit,
- Choix du produit,
- Le cas échéant, les options choisies,
- Informations essentielles sur le client (identification, adresse, etc.),
- Acceptation des conditions générales de ventes,
- Vérification des éléments de la commande, avec le cas échéant correction des erreurs,
- Indication des conditions de livraison du produit,
- Suivi des instructions pour le paiement de la commande,
- Réception d'une confirmation par courrier électronique du paiement de la commande,
- Réception d'un accusé réception de la commande la confirmant avec un exemplaire des conditions générales de vente.

Cette série d'étapes entraîne la prise de connaissance des conditions générales de vente par le client et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achats ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Afin d'assurer la bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir des éléments d'identification sincères. KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE se réserve la possibilité de refuser la commande, en cas de demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime.

Dans le processus de vente en ligne, KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE n'est tenu que par une obligation de moyens et ne pourra être tenu responsable d'un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet comme la perte de données, l'intrusion, un virus, la rupture du service, ou d'autres faits involontaires.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

5. Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont à la disposition du client sur le site internet www.karumbe.fr

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE ne peut garantir la fidélité des couleurs entre les produits vendus et l’affichage de ces dits produits à l’écran compte tenu de la variabilité des rendus suivants les logiciels et matériels utilisés.

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE fournit au client les détails des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement livraison et d’exécution du contrat.

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE s’engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks disponibles. A défaut, KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE en informe le client.

Les informations contractuelles sont rédigées en langue française.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes conditions générales de vente le sont uniquement à la personne signataire de la commande.

Conformément à la législation en vigueur, KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE est tenu de reprendre les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Dans ce cas, le client doit réexpédier le produit dans son emballage d'origine, en indiquant le motif de refus sur le bon de livraison ou la facture, et peut exiger :

- une nouvelle livraison respectant la commande ;
- la réparation du produit défectueux ;
- l'échange du produit par un autre similaire
- l'annulation de la commande.

Le consommateur doit payer uniquement les coûts directs de renvoi, sauf si KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE accepte de les prendre à sa charge.

6. Modalités de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le client peut effectuer le règlement par :

- par **chèque, adressé par courrier et libellé à l’ordre de KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE**. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et le client en sera informé par email. KARUMBE-ACEASCOP expédiera alors les produits.
Le Client garantit à KARUMBE-ACEASCOP qu’il dispose du droit d’utiliser le moyen de paiement choisi. En cas de refus de l’établissement bancaire, la commande est automatiquement annulée et

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l’ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l’Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

KARUMBE-ACEASCOP en informe le Client. KARUMBE-ACEASCOP se réserve, en outre, le droit d'engager toutes poursuites ou actions utiles.

- par **carte bancaire**. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par un prestataire de paiement : Stripe

Le Client valide son adresse de livraison et de facturation, le produit et le prix total. Il fournit le numéro de sa carte bancaire associé à la date d'expiration et au code CVX. Une fois cette saisie effectuée, la client valide commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ». Dès validation du paiement, le Client reçoit par retour un e-mail de confirmation comprenant le détail des articles commandés, le prix et les données personnelles incluant l'adresse de livraison. KARUMBE-ACEASCOP recommande de conserver ces informations. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE à débiter sa carte du montant de la commande effectuée dès la validation finale de la procédure de paiement sécurisé. KARUMBE-ACEASCOP n'a pas connaissance des numéros de cartes des Clients et le numéro de carte bancaire n'est imprimé sur aucun papier, facture, ou autre listing et n'apparaît dans aucun e-mail, back-office ou fichier.

En cas de contestation ou d'utilisation frauduleuse, le commerçant doit assumer les coûts de la vente. Le client n'est pas responsable si le paiement a été fait à distance sans utilisation physique de la carte bancaire.

Le titulaire de la carte doit avoir déposé une réclamation dans les 70 jours à partir de la date de l'opération contestée. Les sommes sont créditées sur le compte du détenteur de la carte bancaire ou restituées, sans frais, un mois au plus tard à partir de la réception de la contestation.

7. Livraison

La livraison de la commande est effectuée par des prestataires de transport tiers mandatés par KARUMBE-ACEASCOP, ci-après dénommé le Transporteur. Le Client reconnaît que la KARUMBE-ACEASCOP ne peut être tenu responsable de l'inexécution, de la mauvaise exécution ou du retard de la livraison si celles-ci sont imputables au Client (à titre d'exemple, adresse incomplète ou erronée), au Transporteur ou à un cas de force majeure.

7.1 Lieu de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande qui ne peut être que : France métropolitaine, à l'exception de la Corse.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Toutes les commandes sont livrées à l'adresse de livraison mentionnée au moment de la commande. En cas d'erreur de la part du Client lors de la communication de ses données ou d'informations insuffisantes, entraînant un retour du Produit par le transporteur, il sera réexpédié à ses frais. Tous les éléments nécessaires à l'expédition des colis doivent être précisés (Nom, Prénom, Numéro de bâtiment, Entrée, escaliers, code etc.).

7.2 Délais de livraison

A défaut d'indication quant à la date de livraison ou d'exécution, KARUMBE-ACEASCOP FORMASCOPE livre le bien ou exécute la prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

Le délai indiqué lors de la commande ne comprend pas le délai de préparation de la commande.

En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous avec le Client, ce dernier prendra contact avec le Client dans les plus brefs délais pour convenir avec celui-ci d'un rendez-vous de livraison. En cas de première absence lors du passage du transporteur, une nouvelle présentation aura lieu. En cas de seconde absence, le colis sera mis à disposition dans un point de collecte proche de la destination. Dans ce cas, aucune indemnité ne pourra être réclamée par le client en cas de retard de livraison.

Lors de la livraison, le client vérifie et marque son accord sur les informations et les données reprises sur la facture. Il confirme aussi que les produits livrés, pour autant que cela soit visible, sont conformes à la description que KARUMBE-ACEASCOP en a fait et qu'ils sont adaptés à l'usage habituel de tels produits. Tout défaut doit être communiqué au transporteur ou au point de collecte. Si certains produits ne sont pas conformes au moment de la livraison, le client en informe également immédiatement le service à la clientèle de KARUMBE-ACEASCOP: sav@karumbe.fr ou 06 12 49 56 68.

En cas de retard de livraison imputé à KARUMBE-ACEASCOP, conformément à l'article 216-2 du code de la consommation le client peut résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception sous réserve d'avoir enjoint au préalable, KARUMBE- ACEASCOP FORMASCOPE d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable.

Dans ce cadre KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE rembourse au client la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivants la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Conformément à l'article 216-4 du code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession de ces biens.

8. Délai de rétractation

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à partir du lendemain où il entre en possession du bien ou accepte l'offre pour une prestation. Ce droit est ouvert sans justification, ni paiement de pénalités de sa part. Le client est cependant redevable des frais de retour.

Ce droit s'applique également aux produits soldés, d'occasion ou en déstockage.

Pour cela KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE met à disposition du client un formulaire de rétractation avant la conclusion du contrat.

Le remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, doit être fait dans les 14 jours à partir du moment où KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE est informé de la décision du client de se rétracter.

Toutefois, le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

- Biens ou services dont le prix dépend des fluctuations des taux du marché financier, susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation (exemple : achat d'or, café...)
- Biens confectionnés à la demande du client ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises.
- Biens détériorables ou périssables rapidement, sauf produits alimentaires avec une date de durabilité minimale (DDM)
- Biens que le client a ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et/ou de la protection de la labellisation/certification (ex : produit labellisés AB ou FairTrade)
- Biens indissociables d'autres articles
- Contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord du client et pour lequel il a renoncé à son droit de rétractation (par exemple, un film/musique téléchargé(e))
- Services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord du client ou à sa demande expresse.
- Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur dépend des taux du marché financier (par exemple, grands crus réservés avant récolte)
- CD, DVD ou logiciels informatiques ouverts par le client
- Fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines, sauf s'il s'agit d'un contrat d'abonnement
- Service d'hébergement (hôtel, camping...), de transport (personnes, biens, déménagement), de location de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (billet de spectacle...). La vente de bons ou chèques cadeaux pour des prestations de bien-être avec une durée de validité d'1 an n'entre pas dans l'exception au droit de rétractation

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

9. Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la

Toute garantie est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécutifs à une mauvaise utilisation, une utilisation non conforme, une négligence ou un défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

10. Réclamations

KARUMBE - ACEASCOP ne peut être tenu responsable pour une mauvaise utilisation des produits ou pour d'éventuelles modifications des produits réalisées par les fabricants. La responsabilité de KARUMBE -ACEASCOP sera en tout état de cause limitée au montant de la commande et ne pourra pas être engagée pour de simples erreurs qui auraient pu subsister malgré toute l'attention apportée à la présentation des produits. En aucun cas, KARUMBE-ACEASCOP ne pourrait être tenue responsable d'un dommage indirect ou consécutif ni pour un dommage qui n'était pas prévisible au moment de la commande.

Ni les photos, illustrations ou fiches produits n'engagent KARUMBE-ACEASCOP. Ces informations sont données à titre indicatif. Le client s'engage à lire attentivement la notice fournie par le fabricant sur ou dans l'emballage du produit.

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant :

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE
15 rue de Bos de Moulin – 87920 CONDAT SUR VIENNE
sav@karumbe.fr - 06 12 49 56 68

11. Propriété intellectuelle

Les marques, produits, images, textes, vidéos et plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes conditions générales de vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite et constituera une violation de la réglementation passible de sanctions.

Aussi, aucune utilisation des marques, produits, images, textes, vidéos et plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle ne sera autorisée sans l'accord écrit préalable de

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

KARUMBE-ACEASCOP. Pour toute demande d'utilisation des informations et visuels de ce site veuillez contacter : caroline@karumbe.fr.

KARUMBE-ACEASCOP autorise cependant la création de liens hypertextes vers ses sites Internet. En tout état de cause, KARUMBE-ACEASCOP se réserve le droit d'interdire de tels liens même tacitement autorisés, à la suite d'un contrôle a posteriori, ceux-ci devront alors être retirés à première demande de KARUMBE-ACEASCOP.

12. Protection des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, l'article L. 226-13 du Code pénal et le règlement européen (UE) 2016/679 sur les données personnelles du 27 avril 2016.

Les informations qui vous sont demandées sur le site sont nécessaires au traitement de votre demande et à l'exécution de votre commande. Elles sont utilisées pour les finalités suivantes : suivi des commandes, génération des statistiques, communication emailing et téléphonique.

Le responsable de ce traitement est KARUMBE- ACEASCOP. Vous pouvez contacter le responsable du traitement à l'adresse suivante : karumbe@aceascop.com.

Les prestataires informatiques de KARUMBE – ACEASCOP ainsi que les transporteurs seront destinataires de ces informations.

Les informations sont conservées pendant 5 ans à compter de la date de la commande. Conformément au règlement européen sur la protection des données (RGPD), vous disposez du droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel, ainsi que leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement, le droit de s'opposer au traitement ou le droit à la portabilité des données.

Le Client est seul responsable de l'accès à son compte et de l'usage qui en est fait.

Le Client peut mettre fin à son accès au Site et clôturer son compte Client à tout moment, avec ou sans motif, avec ou sans préavis. En cas de résiliation pour une raison quelconque, l'accès et l'usage du Site cesseront immédiatement. Pour la suppression de compte, la demande doit se faire via la page contact@karumbe.fr

Ces droits s'exercent auprès de ACEASCOP à l'adresse suivante : 16 Rue Albert Einstein – 86 100 CHATELLERAULT - marion@aceascop.com.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL concernant le traitement de vos données.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

13. Force majeure

L'exécution des obligations de KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE est suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure qui en empêcherait l'exécution. KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE avisera alors le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

14. Nullité et modifications

Si l'une des clauses du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres clauses qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé entre les parties.

15. Archivage

KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable pour une durée de 5 ans. Les registres informatisés de KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

16. Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

En cas de litige, KARUMBE – ACEASCOP FORMASCOPE et le client tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

~~Preuve : sauf preuve contraire apportée par le Client, les systèmes d'enregistrement automatique de KARUMBE – ACEASCOP sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date du contrat de vente.~~

~~[A destination des consommateurs] Par ailleurs, le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation en cas de contestation. En l'espèce, le médiateur désigné est :~~

~~NOM + Coordonnées du médiateur à ajouter dès que nous aurons le retour de l'association de médiation~~

~~La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible sous le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>~~

~~A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.~~

Par ailleurs, conformément aux articles L 612-1 du Code de la Consommation, le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation en cas de contestation.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Toutefois, le consommateur devra justifier d'avoir au préalable et par écrit, tenté de régler à l'amiable son litige avec le professionnel.

La saisine du médiateur peut se faire par courrier ou par courriel en joignant les pièces justificatives (échanges de mails ou courriers, factures, devis ...).

En l'espèce, le médiateur désigné est Atlantique Médiation CONSO.

La saisine du médiateur par le consommateur peut se faire :

- Par courrier à l'adresse suivante

ATLANTIQUE MEDIATION CONSO
Maison de l'avocat
5, mail du front populaire
44200 NANTES

- Par mail : consommation@atlantique-mediation.org
- Par voie électronique en remplissant le formulaire dédié sur le site d'Atlantique Médiation CONSO : www.consommation.atlantique-mediation.org

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT

Annexe : exemple de lettre de rétractation

Copier/coller la lettre type ci-dessous.

Envoyez-la par la Poste à KARUMBE-ACEASCOP par email à sav@karumbe.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente suivante :

Commande faite le (merci d'indiquer la date)

Commande reçue le..... (merci d'indiquer la date)

Nom de la personne qui a commandé :

Adresse communiquée lors de la commande :.....

.....

...

Date :

Signature (uniquement si ce formulaire est remis en version papier)

CHÂTELLERAULT - SIÈGE SOCIAL

Technoforum - Parc du Sanital
16, rue Albert Einstein
86100 CHÂTELLERAULT

POITIERS

ESSAIM - Maison de l'ESS
6 bis, rue Albin Haller
86000 POITIERS

NIORT

Maison de l'Économie Sociale
7, rue Sainte-Claire Deville
79000 NIORT